



# Security Policy

Housing  
(Stand 1.8.2003)

## Level 3<sup>SM</sup>

ENABLED

### PHADE Software

Inh. Dipl.-Inform. Frank Gadegast  
Schinkelstraße 17  
14558 Nuthetal OT Rehbrücke  
Germany

### Kommunikation

Fon + 49 33200 52920  
Fax + 49 33200 52921

### Internet

eMail : [vertrieb@powerweb.de](mailto:vertrieb@powerweb.de)  
eMail : [info@powerweb.de](mailto:info@powerweb.de)  
Surf : <http://www.powerweb.de>

### Bankverbindung

Berliner Bank AG  
BLZ 100 708 48  
Konto 466001500

Sicherheit ist ein sehr wichtiger Aspekt bei sog. Hosting von Webinhalten, eMail und anderen Applikationen (Application Service Providing). Erfahrungsgemäß ist der Sicherheitsstandard bei professionellen Providern deutlich höher als bei kleineren Firmen und beim Endkunden, wenn dieser z.B. eigene Server betreibt. PHADE Software hat sich mit seinem schon seit vielen Jahren erfolgreichem Produkt "PowerWeb" im Markt profiliert, insbesondere weil wir uns mit dem Problem der Datensicherheit genau befaßt haben.

#### Ausfallsicherheit Hardware:

Bei allen PowerWeb-Produkten werden Hochleistungsserver von Sun Microsystems mit redundanten CPUs, redundanter Ethernetanbindung und redundanten Netzteilen eingesetzt. Bei PC-basierten Systemen (werden nur auf Wunsch des Kunden eingesetzt) sind zumindestens die Netzteile redundant ausgelegt. Ein Ausfall der einzelnen Komponenten bedarf keinen Neustart der Server. Ersatzserver sind jeweils vor Ort vorhanden.

#### Raumschutz:

Alle Server stehen in entsprechend ausgestatteten Serverräumen unserer zwei Backboneprovider in Berlin (bei Level3) und Frankfurt. Notstrom, unterbrechungsfreie Stromversorgungen, Notlöschanlagen und Klimaschutz sind dort vorhanden. Der Zugang zu den Räumen ist 24x7 videoüberwacht und einem kleinen Personenkreis (Mitarbeitern von Level3, Level3-Aggregatoren und Mitarbeitern von PowerWeb) vorbehalten. Alle Backbonesystem werden ausschliesslich von PowerWeb Mitarbeitern gewartet und nach Kundenwunsch konfiguriert.

#### Router:

Verbunden sind alle Server mit Routern des Branchenführers Cisco. Diese Router fungieren auch als vorgeschaltete Firewall, so können Datenströme vor den Servern kanalisiert, überwacht und blockiert werden. Insbesondere ist hier der Schutz vor Attacken per ICMP, ECHO, DoS und DDoS implementiert. PHADE Software wurde bereits mehrfach attackiert, bei diesen Attacken konnte schnell reagiert werden, die Auswirkungen für den Betrieb der Server waren ausnahmslos gering.

#### Backbone:

PowerWeb verläßt sich als Aggregationspartner von Level3 auf deren 100% redundanten Internetbackbone, der sich bei Lastspitzen dynamisch über die generell DarkFiber-Leitungen erweitert. Alle Kundenserver sind bis zum vorgeschalteten Switch komplett redundant angebunden.

#### Betriebssysteme:

Eingesetzt werden ausschließlich UNIX-Betriebssysteme, die dank Ihres Multi-User und Multi-Processsystems nur schwer von aussen angreifbar sind. Der entsprechende Root-Zugriff ist über die Firewall nur wenigen Personen möglich und ausschließlich über verschlüsselte Datenkanäle möglich. Das Betriebssystem Solaris von SUN Microsystems wird regelmäßig (im laufenden Betrieb) mit Updates versorgt, die allerdings zumeist nur die Fähigkeiten erweitern. Sicherheitslücken sind in den letzten Monaten nicht bekannt geworden. Das Betriebssystem Linux wird nicht mehr auf aktuellere Version geändert (was neue Sicherheitslücken ergeben könnte), die jetzt bei PHADE Software eingesetzte Version gilt als absolut sicher und stabil.

#### Services:

PHADE Software hat mehrere Mechanismen installiert, die die Server vor unberechtigter Nutzung schützen. eMail kann nur von berechtigten Usern bzw. deren Domains aus genutzt werden. Methoden zur Verschlüsselung können kostenfrei genutzt werden (SSL). Scripte werden in getrennten Bereichen abgelegt und können dank des Multi-User-Konzepts der UNIX-Betriebssysteme nur auf festgelegte Bereiche und Applikationen zugreifen. Eine Verschlüsselung des Zugriffs der berechtigten User per FTP ist noch nicht Stand der Technik und wird nur in Ausnahmen unterstützt. Datenbankzugriff ist nur berechtigten Usern von berechtigten IP-Adressen aus erlaubt. Alle Service werden von unabhängigen Servern und Routern 24x7 überwacht und analysiert, die dauernde Verfügbarkeit einzelner Dienste bzw. deren eventueller Ausfall wird per eMail, SMS und Display angezeigt und teilweise automatisch behoben (Watchdog-Funktionen). Für bei PowerWeb gehostete Domains stellt PowerWeb einen Fallback-Mail-Server zur Verfügung. PowerWeb bietet für alle Housingkunden Backup-Services, Remote-Boot und seriellen Remote-Zugriff zur schnellen Behebung von Problemen der Konfiguration und des Datenbestandes auf den Kundenservern.

#### Beratung:

Da PHADE Software Logfiles auswertet und die Server dauernd überwacht, wird der Endkunde unverzüglich auf eventuelle Sicherheitsprobleme seiner eigenen Software hingewiesen und beraten werden.